

UKIKYYTI



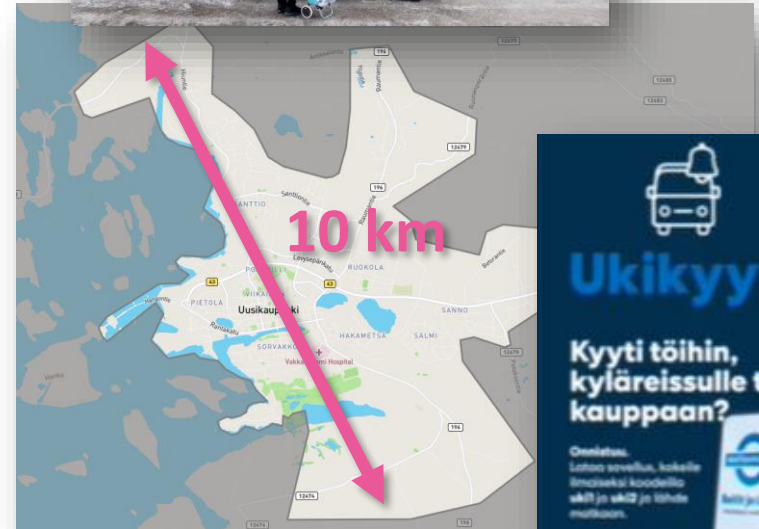
8.12.2021 – 3.12.2022 pilotin tulokset



Ukikyty

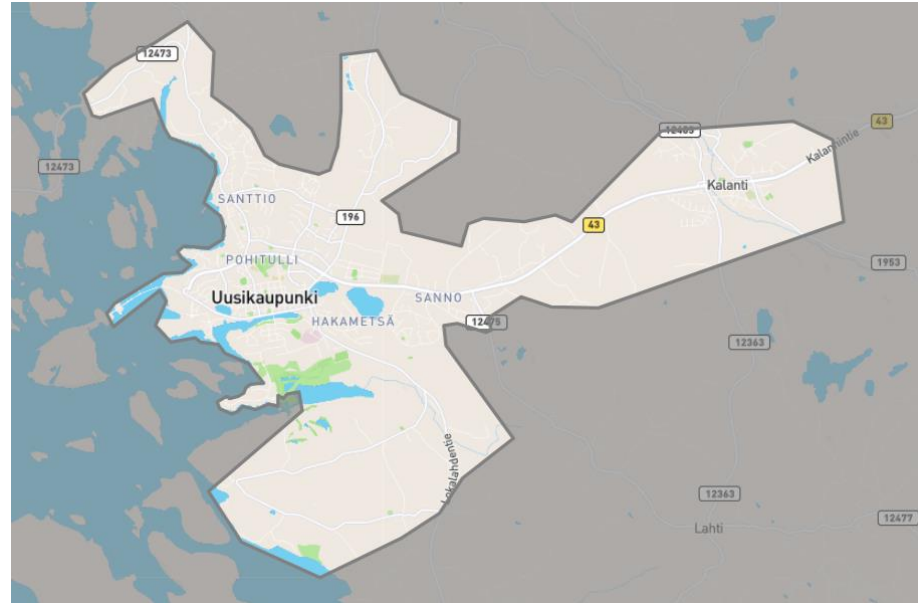
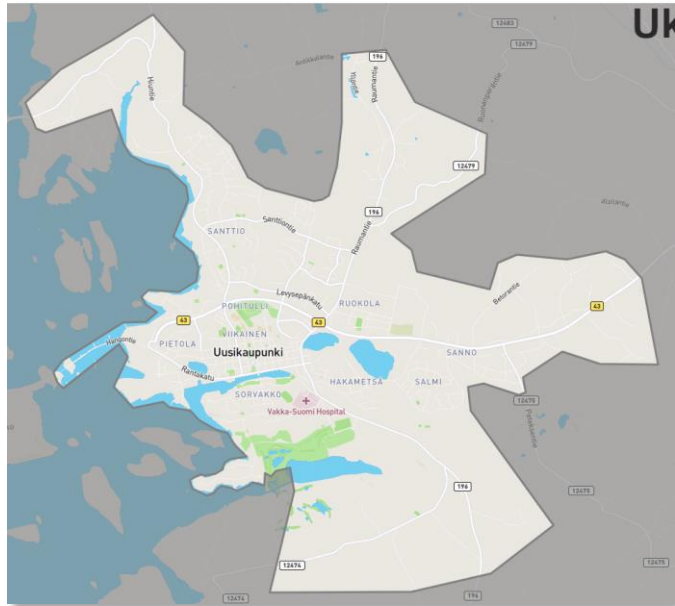


- Pilotti käynnistyi 8.12.2021 vanhusneuvoston aloitteesta
- Ma-pe klo 6.15–21, la klo 10–14 (vaihdellut hieman pilotin aikana)
- 1-2 autoa, 23 autotuntia per arkipäivä
- Hinta:
 - Joulu-kesäkuu: 2 € + 1 €/lisämatkustaja per tilaus
 - 4.7. eteenpäin: 5 €/aikuinen ja 2 €/lapsi
- Lehtimainoksia, julisteita, esitteitä, somekamppeja, digineuvonta
- Pilotin aikana tehtiin yhteensä yli 13 000 matkaa
- Pilotin aikana matkoja tilasi noin 1000 henkilöä (50 % sovelluksella)
- Parhaimmillaan huhtikuussa keskimäärin 79 matkaa/arkipäivä
- Parhaimmillaan huhtikuussa keskimäärin 3,3 matkustajaa/autotunti
- Yksikkökustannukset alimmillaan huhtikuussa 14 €/matka
- Maalis-huhtikuussa 33 % matkoista jaettiin toisen tilauksen kanssa, koko pilotin aikana 23 %
- 59 % asiakkaista ei käyttänyt paikallisliikennettä aiemmin, ja 29 % korvasi Ukikytyllä automatkoja (N = 198)
- NPS oli maaliskuussa 89 (N = 198) ja lokakuussa 59 (N = 130)
- Maaliskuussa 83 % ja lokakuussa 65 % palvelua käyttäneistä koki palvelun helpottavan arkea



Palvelualueetta laajennettiin 4.7. mm. Kalantiin

Laajentamisen jälkeen 82 % Uudenkaupungin asukkaista asui palvelualueella.



Matkamäärät ja kustannukset

Tilanne 30.11.2022

Koko pilotin aikana 8.12.2021 – 30.11.2022

13 128 matkaa (42 % sovellustilauksilla)

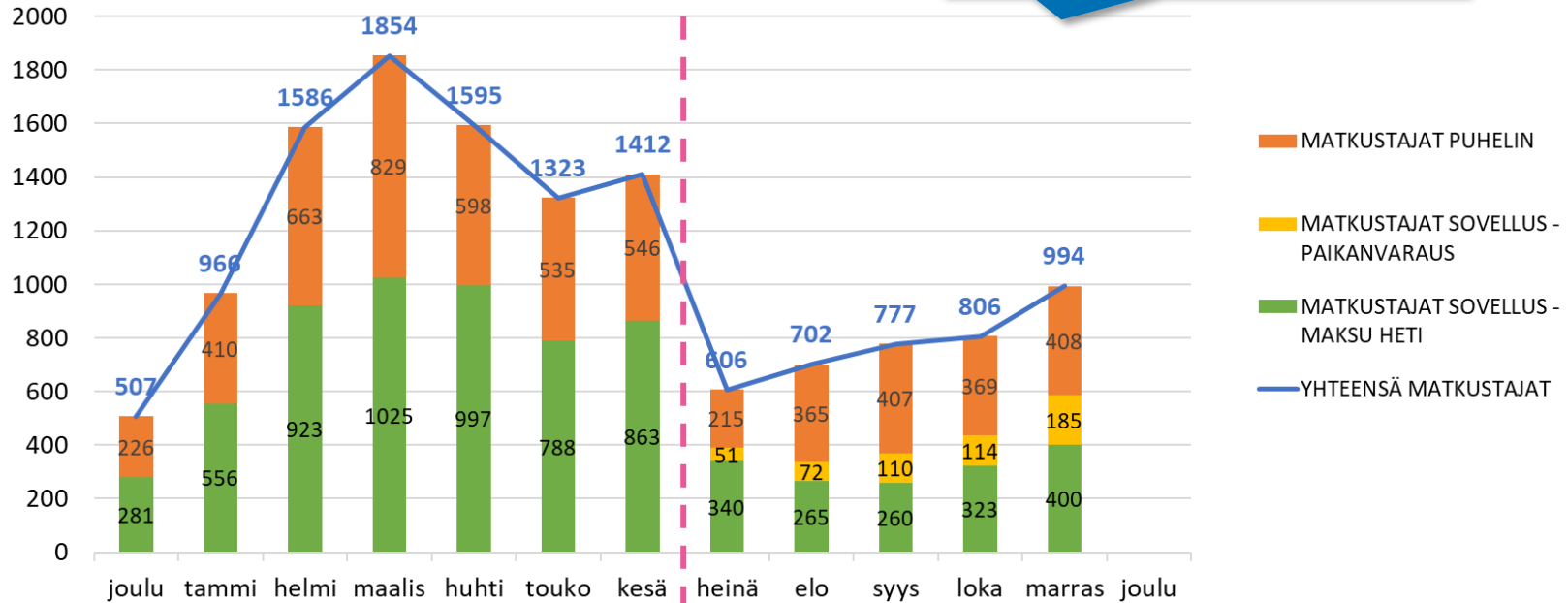
10 773 tilausta (keskimäärin 1,2 matkustajaa per tilaus)

Noin 1000 tilaajaa (50 % tilasi sovelluksella)

Matkustajat kuukausittain

30.11.2022 mennessä tehtiin yhteensä 13 128 matkaa (tilauksia 10 773 kpl).
Keskimäärin 1,2 matkustajaa per tilaus

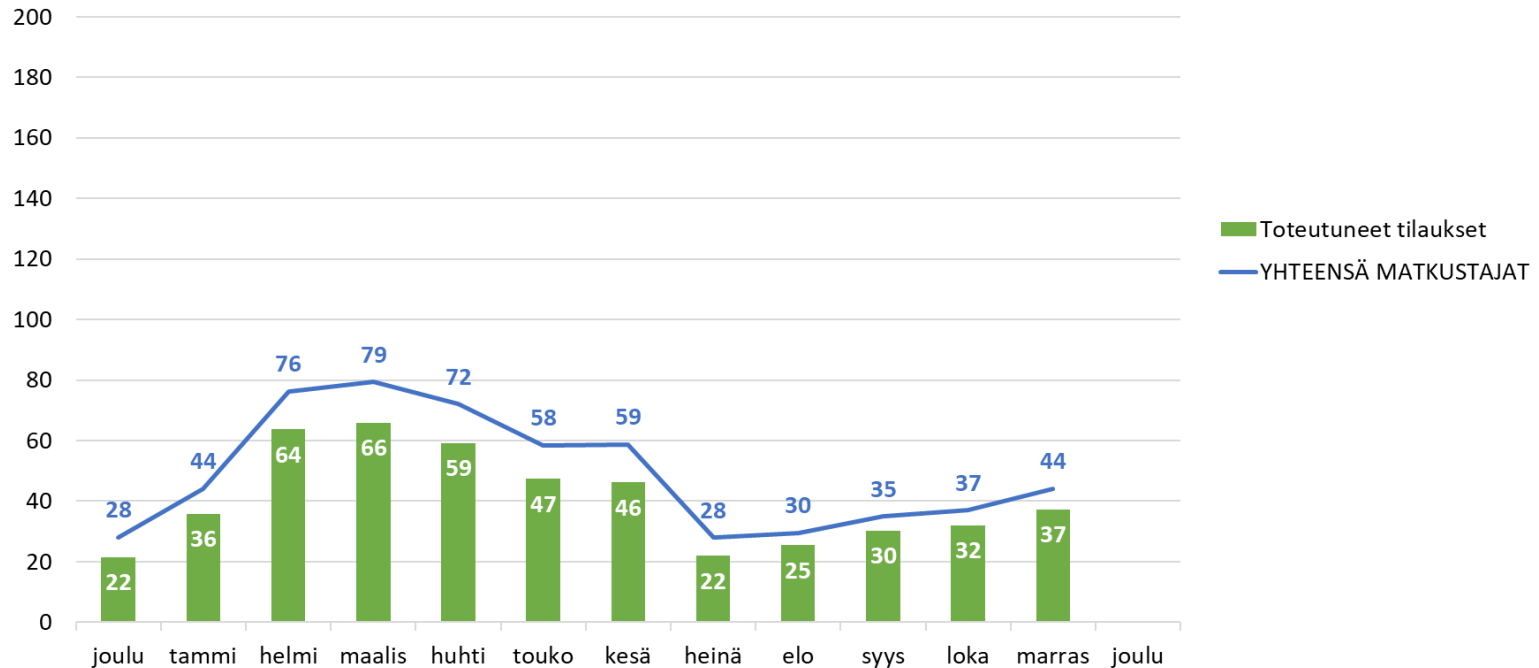
Ukikytyi matkustajat tuotteittain - per kuukausi



4.7. hinnankorotus ja keräilyalueiden lisäys!

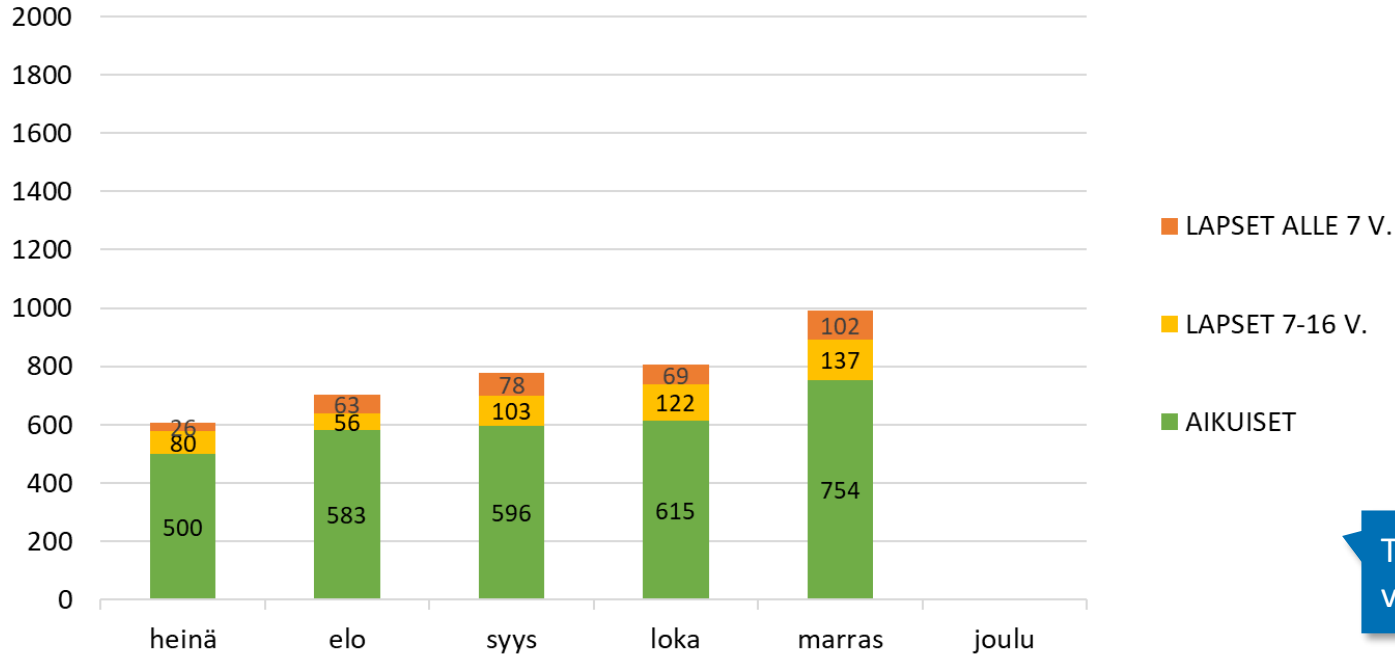
Tilaukset ja matkustajat arkipäivänä keskimäärin

Ukikyyti tilaukset ja matkustajat arkipäivänä keskimäärin



Matkustajat kuukausittain - asiakasryhmät

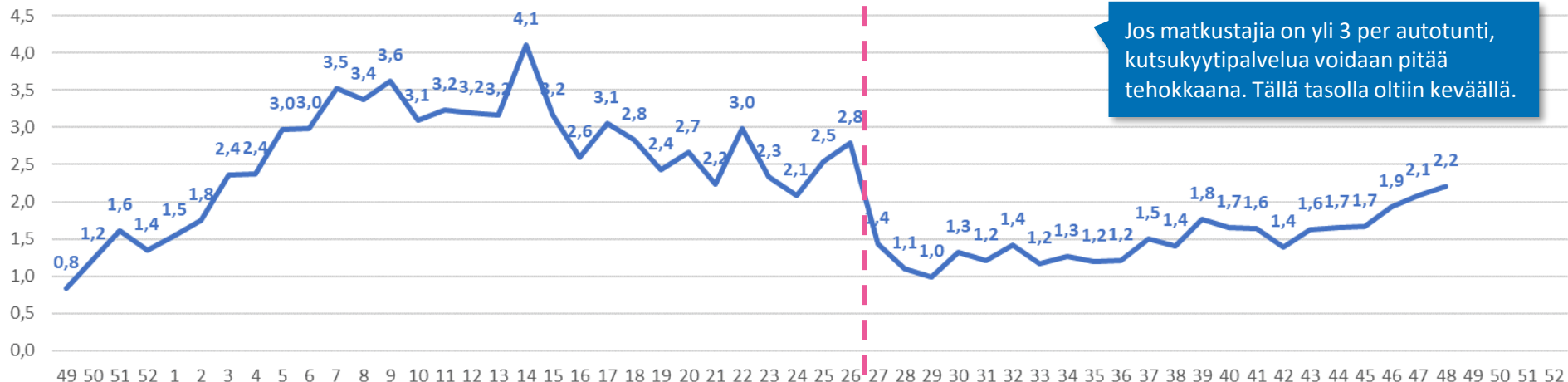
Ukikytyi asiakasryhmittäin 4.7. alkaen - per kuukausi



Tieto saatavissa
vain 4.7. alkaen.

Matkustajat per autotunti viikottain

Ukikyty - matkustajat/autotunti viikottain

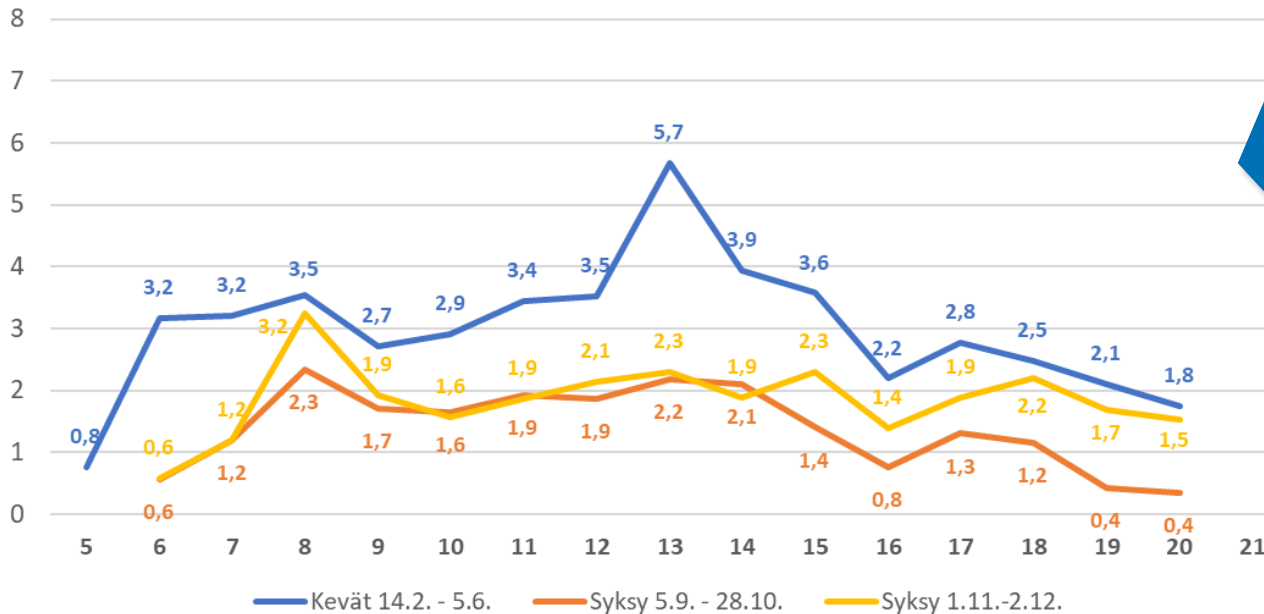


Jos matkustajia on yli 3 per autotunti, kutsukytypalvelua voidaan pitää tehokkaana. Tällä tasolla oltiin keväällä.

4.7. hinnankorotus ja keräilyalueiden lisäys!

Matkustajat per autotunti tunneittain ARKIPÄIVÄ

Ukikyty: matkustajat/autotunti ARKIPÄIVÄ



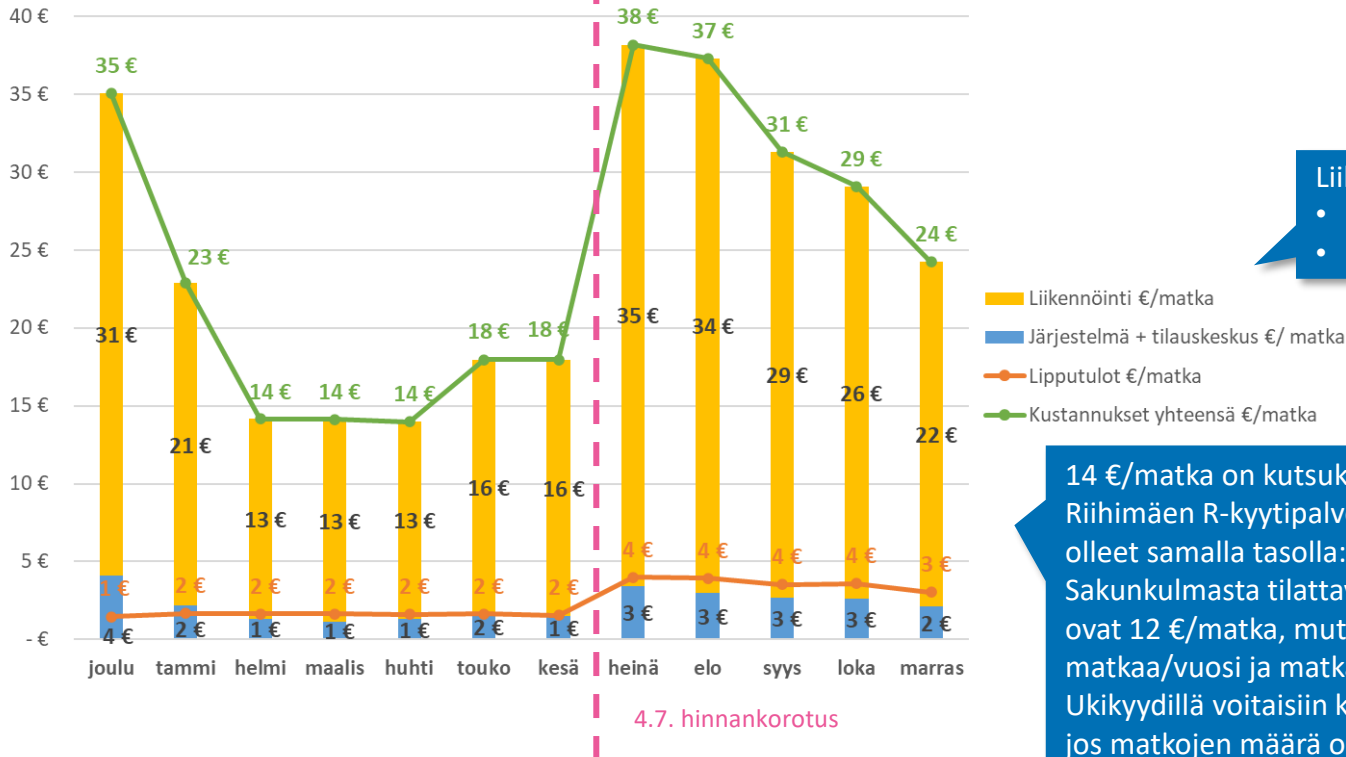
Kevään matkustajamäärillä autokapasiteetti oli tehokkaassa käytössä klo 6–17. Ruuhkatuntien suurempi tehokkuus kuitenkin kompensoi ilta-aikojen pienempiä matkustajamääriä.

Hinnanmuutoksen jälkeen (syksyllä) kapasiteetti ei ollut kovin tehokkaassa käytössä. Marraskuussa käyttö kuitenkin lisääntyi erityisesti illalla ja aamulla klo 8.

Yksikkökustannukset olivat alimmillaan 14 €/matka helmi- huhtikuussa, mutta nousivat hinnankorotuksen jälkeen



Ukikytyi - kustannukset ja lipputulot per matka



Liikennöinti:

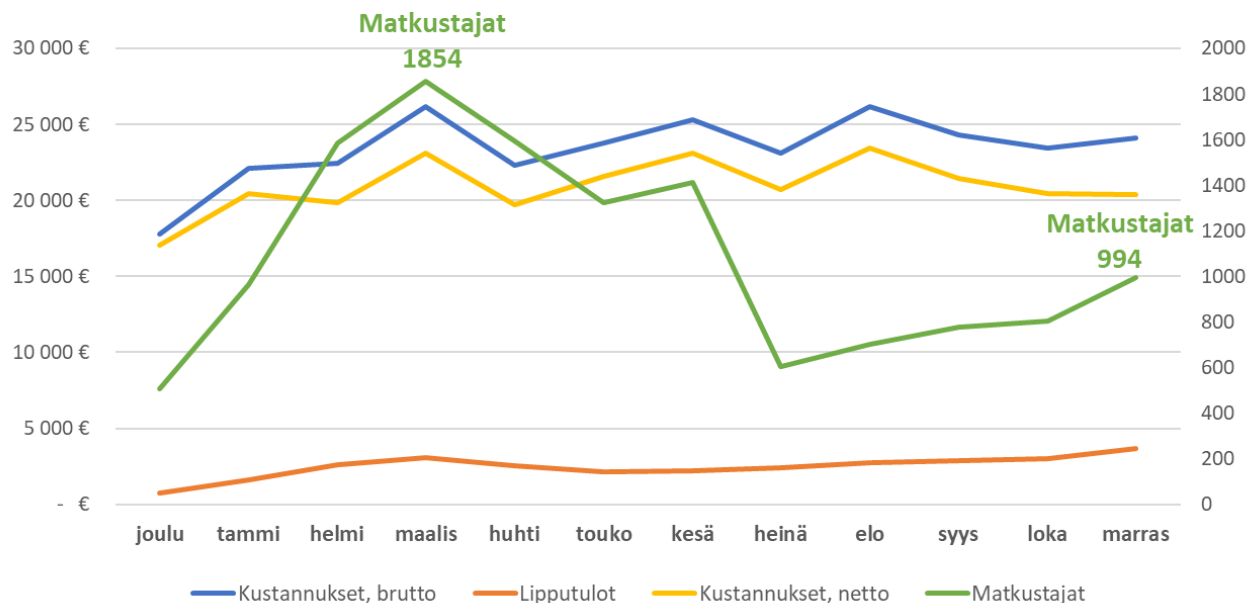
- n. 22 000 €/kk
- 42 €/autotunti

14 €/matka on kutsukytyipalvelulle erittäin hyvä tulos. Riihimäen R-kytyipalvelussa yksikkökustannukset ovat olleet samalla tasolla: 13–15 €/matka. Sakunkulmasta tilattavan palvelun yksikkökustannukset ovat 12 €/matka, mutta sillä kuljetetaan vain 5 000 matkaa/vuosi ja matkat reititetään manuaalisesti. Ukikytyillä voitaisiin kuljettaa 20 000–25 000 matkaa, jos matkojen määrä olisi kevään tasolla.

Lipputulot olivat hinnankorotuksen jälkeen kevään tasolla, mutta matkustajamäärät laskivat



Ukikytyi - kustannukset, lipputulot ja matkustajat



Samalla rahalla kuljetettiin keväällä enemmän ihmisiä kuin syksyllä. Pilotin aikaiselle kapasiteetille (23 autotuntia per arkipäivä) optimihinta aikuiselle lienee noin 3 €, mikä on normaalia paikallisliikenteen hintatasoa.



Asiakaskyselyt

Maaliskuu 2022 ja lokakuu 2022

Asiakaskyselyt

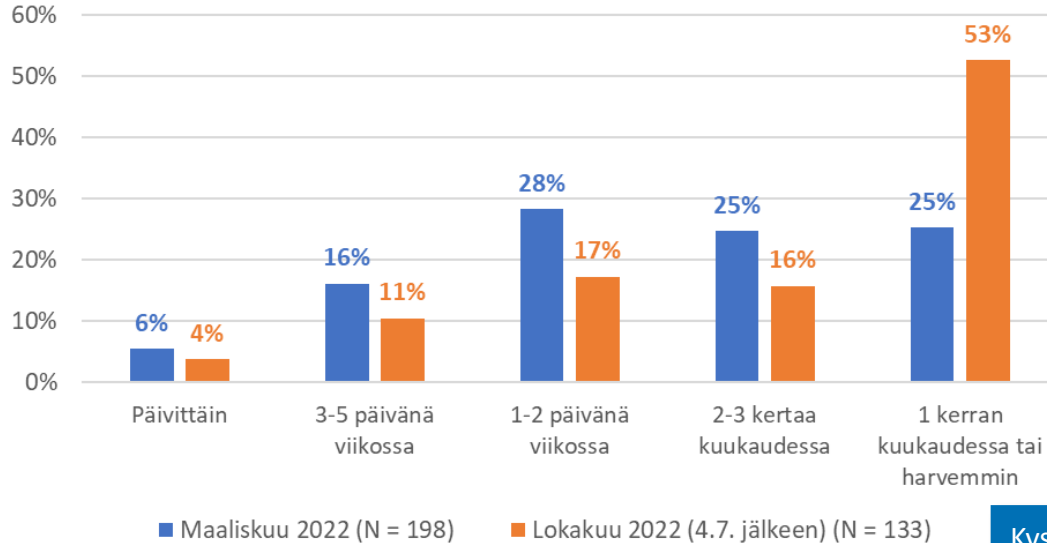


	Maaliskuu 2022 (10.3. – 23.3.)	Lokakuu 2022 (7.10. - 19.10.)
Vastaajia	263	193
Ukikyttä käyttäneet Ei käyttänyt Ukikyttä	75 % (198) 25 % (65)	69 % (133) 4.7. jälkeen 31 % (60) 4.7. jälkeen
Sisäistä bussiliikennettä käyttäneet (vastaajista) Ei käyttänyt sisäistä bussiliikennettä (vastaajista)	Ei kysytty	33 % (64) 67 % (128)
Käytti viikottain (Ukikyttä käyttäneistä)	50 %	32 %
NPS (Ukikyttä käyttäneet) Suosittelee (Ukikyttä käyttäneistä)	89 92 %	59 71 %
Korvasi autonkäyttöä (Ukikyttä käyttäneistä)	29 %	28 %
Ei olisi muuten matkustanut (Ukikyttä käyttäneistä)	9 %	11 %
Kokee Ukikyttin helpottaneen arkea (Ukikyttä käyttäneistä)	83 %	65 %
Haluaa kaupungin rahoittavan palvelun jatkumista (vastaajista)	96 %	87 %

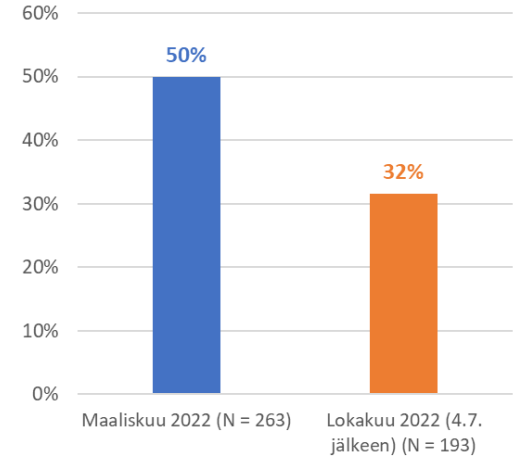
Ukikytyä käytettiin muutosten jälkeen harvemmin, viikottainen käyttö vähentyi



Kuinka usein olet keskimäärin käyttänyt Ukikytyä?
Osuus Ukikytyä käyttäneistä



Viikottaisten käyttäjien osuus Ukikytyä käyttäneistä

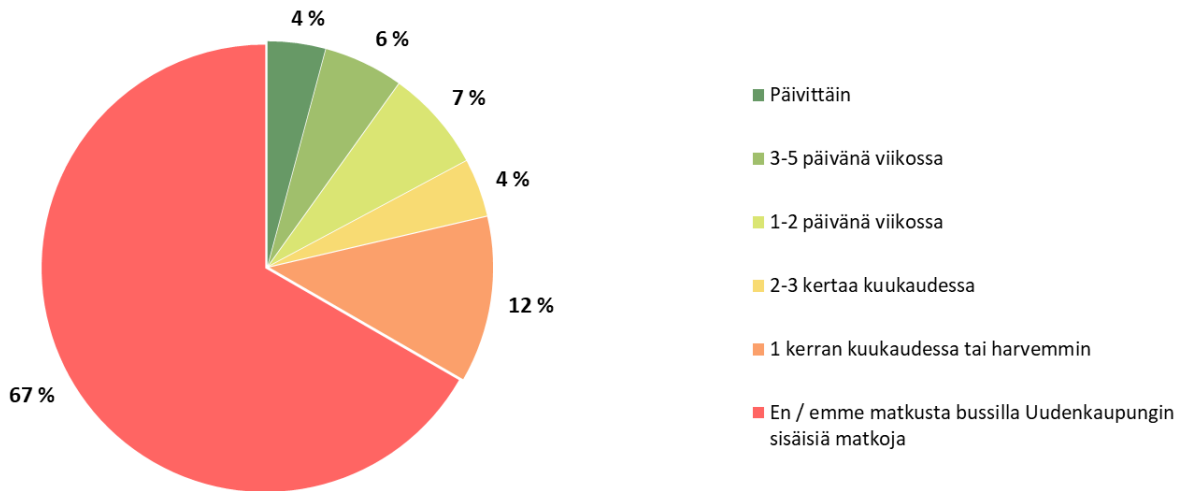


Kyselyyn vastaa herkemmin säännölliset käyttäjät. Kaikista Ukikytydin käyttäjistä (noin 900 kpl) viikottaisten käyttäjien osuus on jonkun verran pienempi.

Aikataulutetun joukkoliikenteen käyttö oli vastaajien keskuudessa vähäisempää kuin Ukikyödyin käyttö



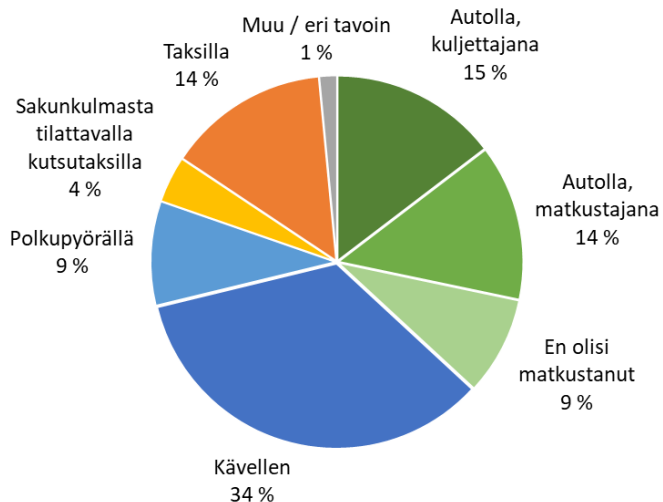
Hyödynnätkö sinä tai perheenjäsenesi Uudenkaupungin sisäistä bussiliikennettä?
Lokakuu 2022 (N = 192)



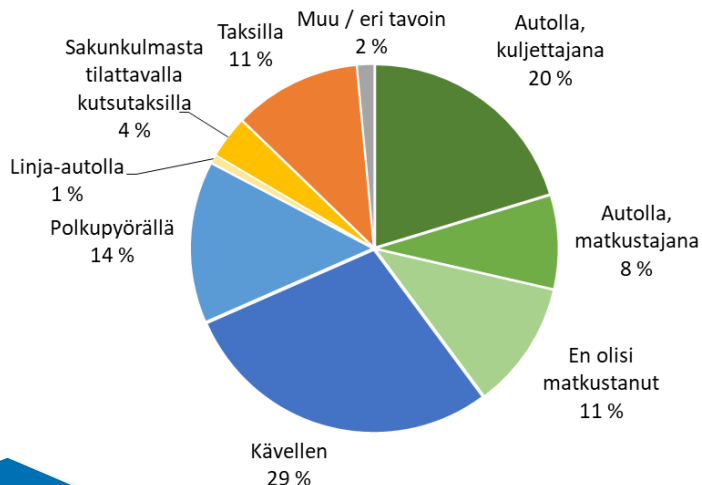
Ukikyötyä käyttäneistä 59 % (78 henkilöä) ei käyttänyt Uudenkaupungin sisäistä bussiliikennettä
→ Nämä on Ukikyödyin myötä saatu joukkoliikenteen käyttäjiksi!

Ukikytyi korvaa muita kulkutapoja melko samalla tavalla hinnan muutosten jälkeen kuin sitä ennen

Miten olisit tehnyt matkat, jos Ukikytyä ei olisi ollut?
MAALISKUU 2022 (N = 198)



Miten olisit tehnyt matkat, jos Ukikytyä ei olisi ollut?
LOKAKUU 2022 (4.7. jälkeen, N = 133)

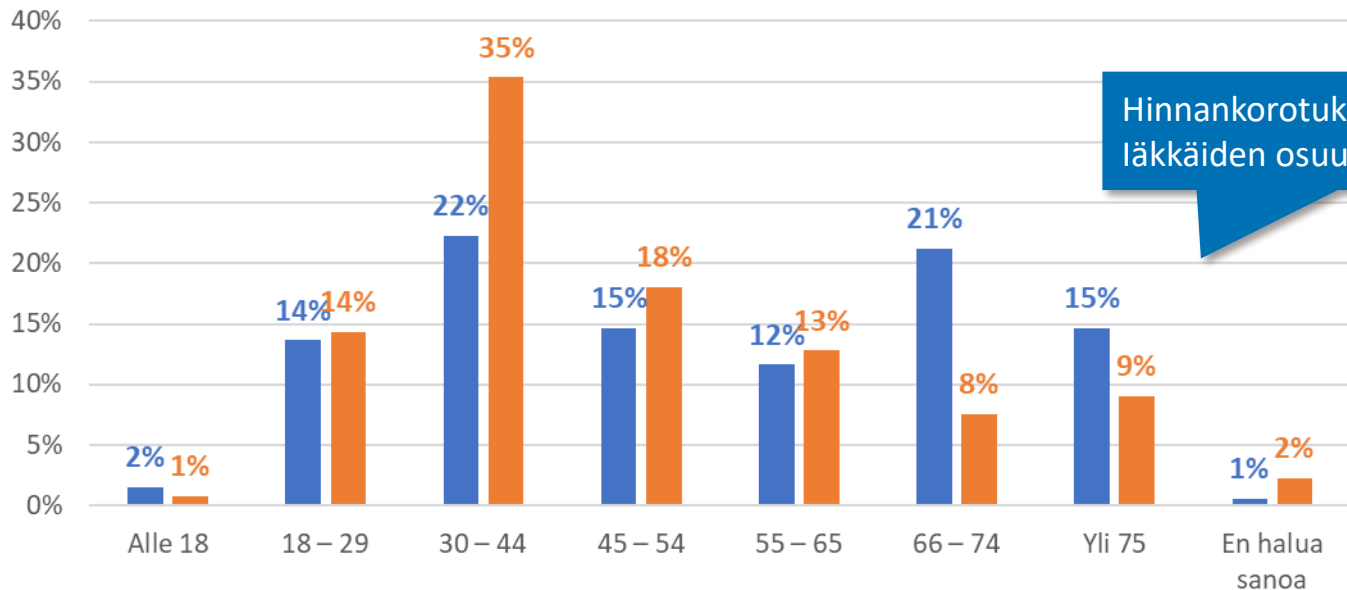


28–29 % korvasi auton käyttöä.
9–11 % ei olisi matkustanut ollenkaan

Ukikyysin käyttäjien ikäjakauma oli ennen hintamuutoksia hyvin tasainen



Ikäryhmäsi? Osuus Ukikyysiä käyttäneistä

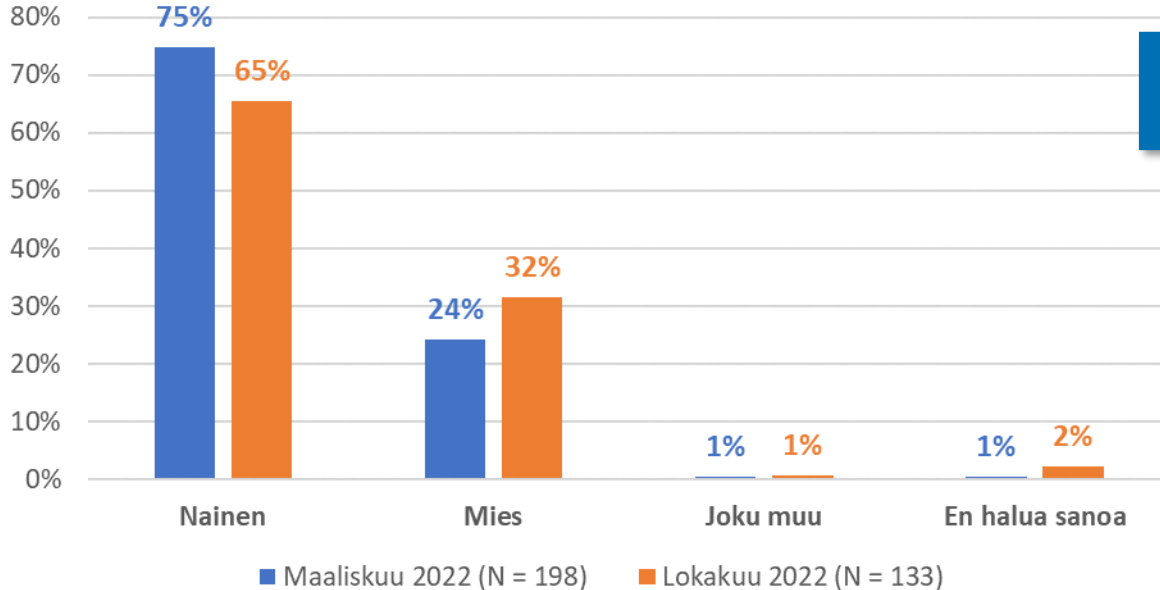


Hinnankorotuksen jälkeen läikkäiden osuudet laskivat eniten.

■ Maaliskuu 2022 (N = 198) ■ Lokakuu 2022 (N = 133)

Ukikyyn käyttäjistä suurin osa on naisia, mikä on joukkoliikenteessä tyypillistä muutenkin

Sukupuolesi? Osuus Ukikyttä käyttäneistä

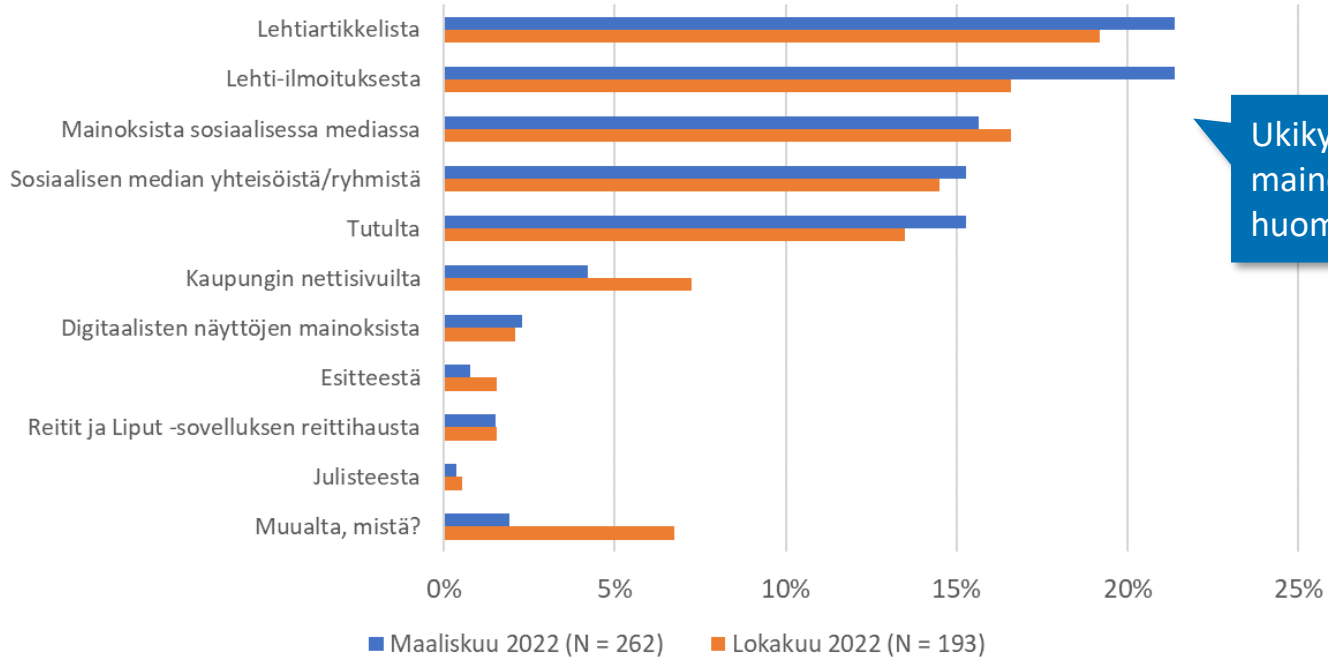


Miesten osuus nousi hieman hintamuutosten jälkeen.

Lehtiartikkelit ja ilmoitukset ja sosiaalinen media olivat tärkeimpiä tiedolähteitä



Mistä sait ensimmäisen kerran tietää Ukikydistä? Osuus kaikista vastaajista

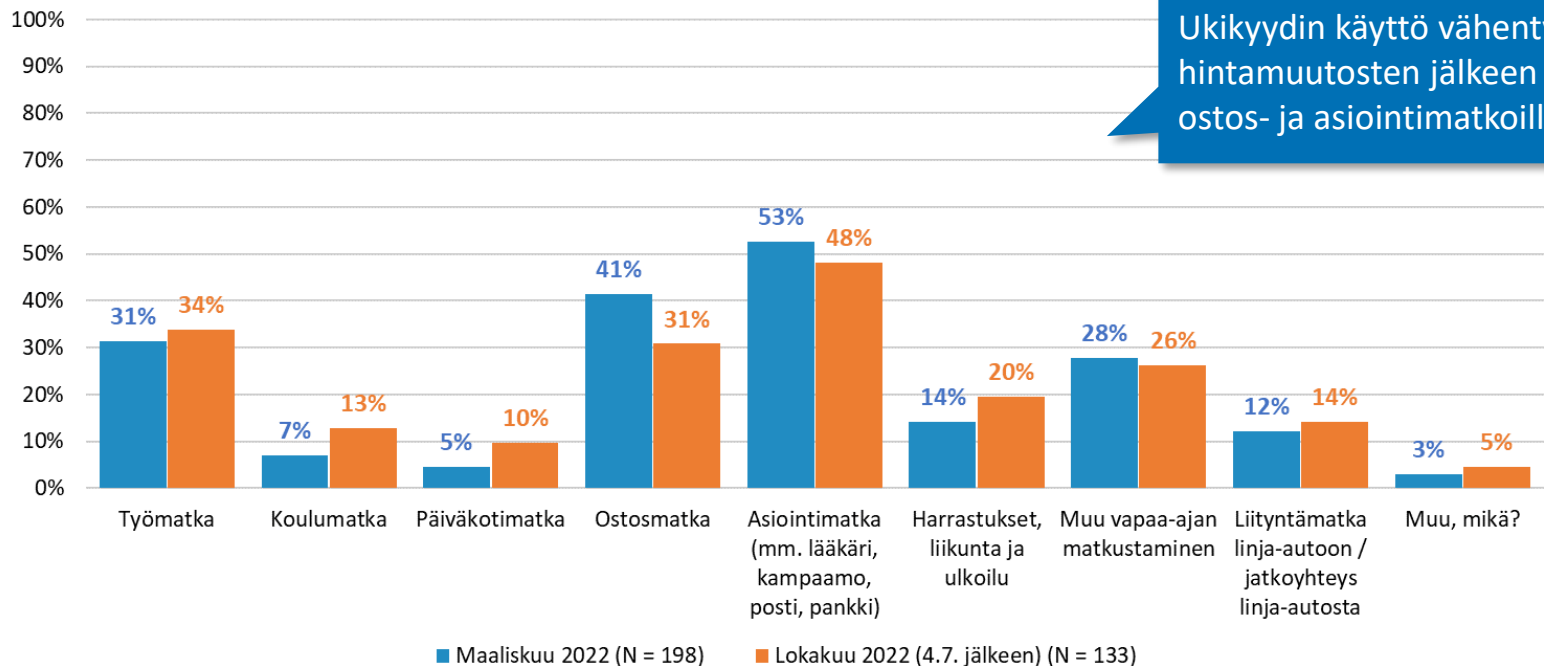


Ukikyidin maksettuihin mainontaan panostettiin huomattavasti.

Ukikyttä käytettiin eniten ostos- ja asiointimatkoihin sekä työmatkoihin



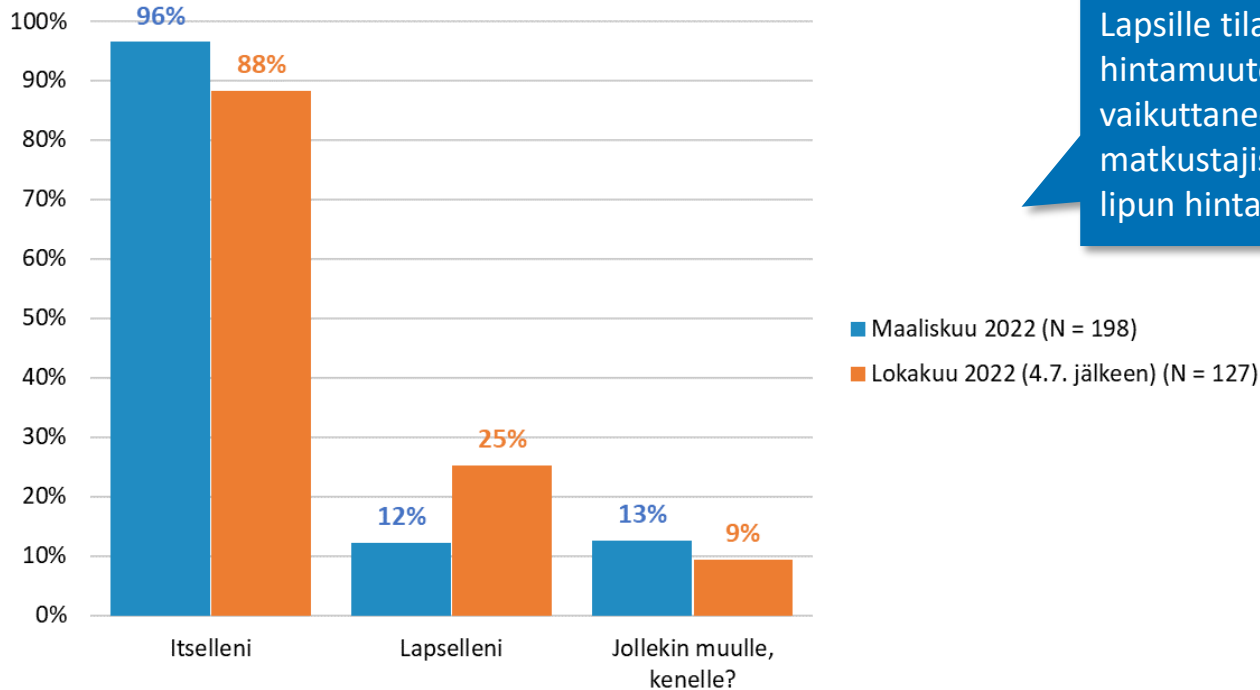
Mihin tarkoituksiin olet käyttänyt Ukikyttä?



Ukikydin käyttö vähentyi hintamuutosten jälkeen eniten ostos- ja asiointimatkoilla.

Matkustajat tilasivat Ukikyödin pääasiassa itse

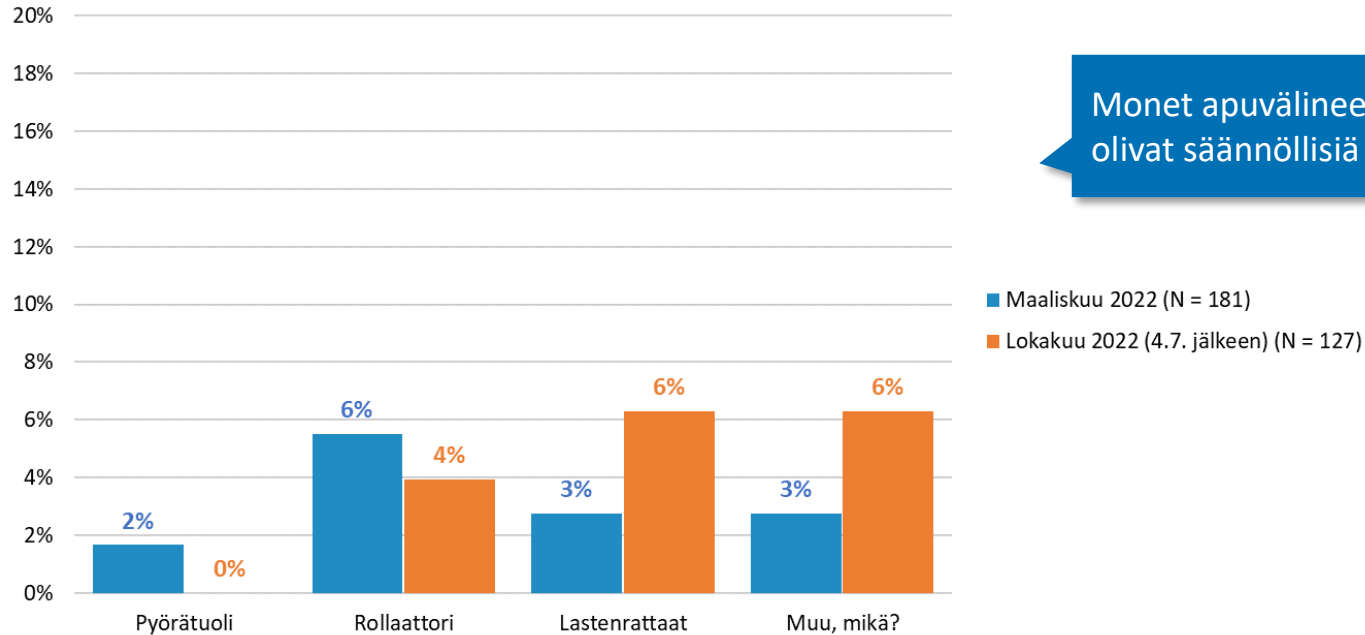
Kenelle olet tilannut Ukikyödin?



Lapsille tilaamisen määrä kasvoi hintamuutosten jälkeen. Tähän vaikuttanee se, että lasten osuus matkustajista ylipäänsä nousi lasten lipun hinta säilyessä ennallaan.

Ukikyydillä matkustetaan myös apuvälineen kanssa

Minkä apuvälineen kanssa olet matkustanut Ukikyydillä?

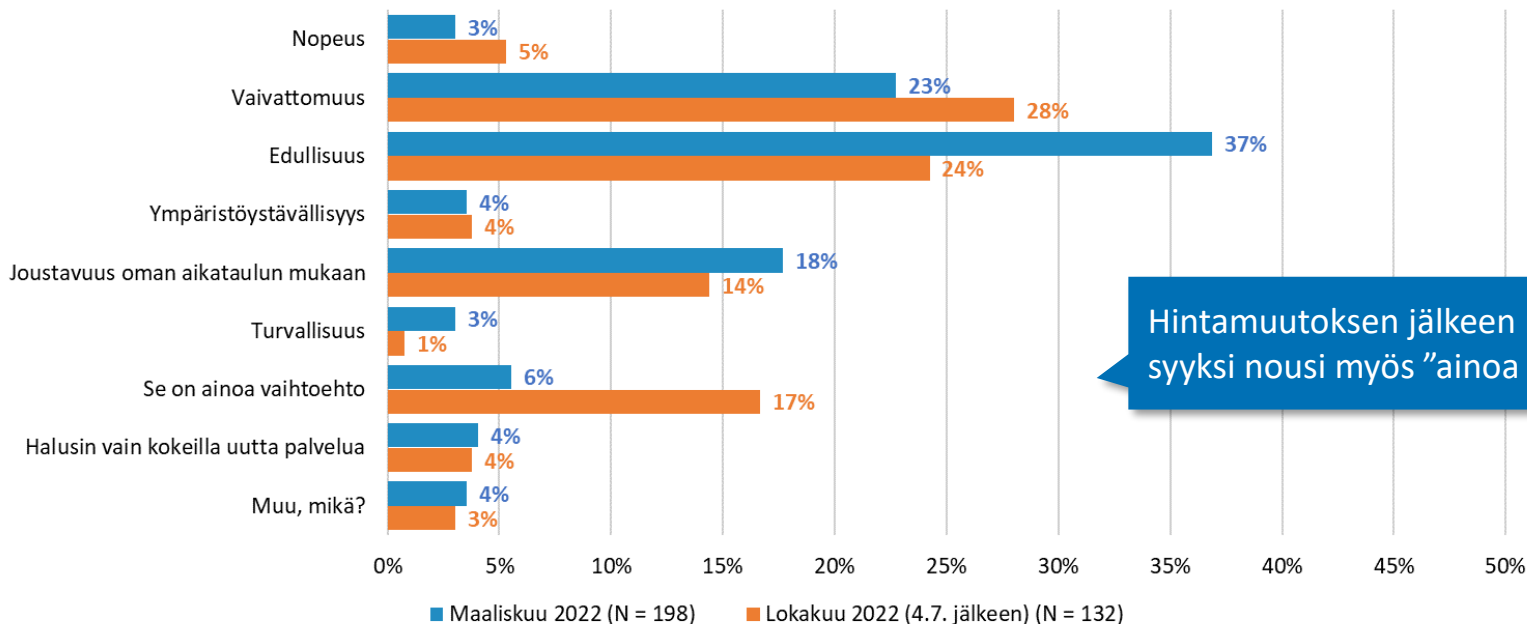


Monet apuvälineen kanssa matkustavat olivat säännöllisiä käyttäjiä.

Vaivattomuus, edullisuus ja joustavuus ovat tärkeimmät syyt käyttää Ukikyttä muiden kulkutapojen sijaan



Mikä on sinulle tärkein syy Ukikydin käyttämiseen?

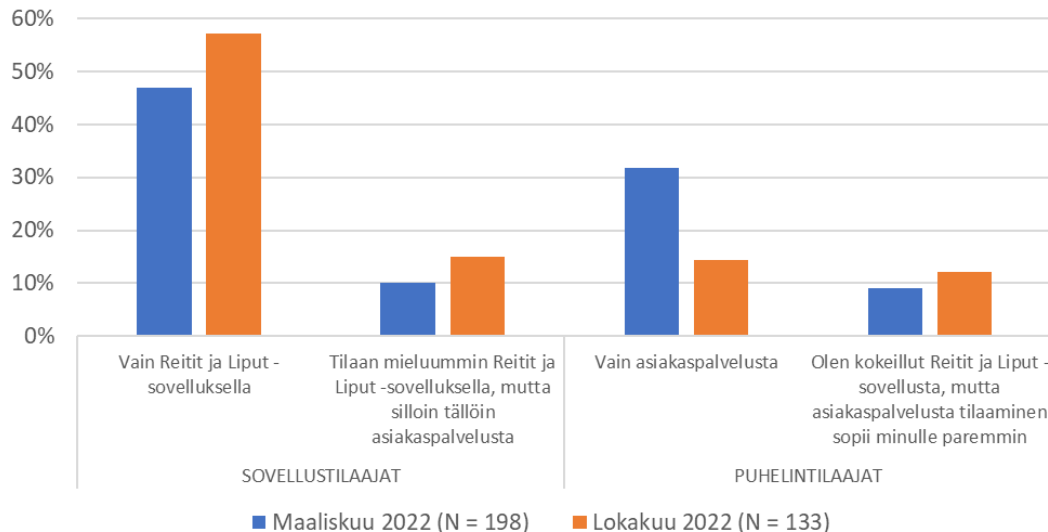


Hintamuutoksen jälkeen merkittäväksi syyksi nousi myös "ainoa vaihtoehto".

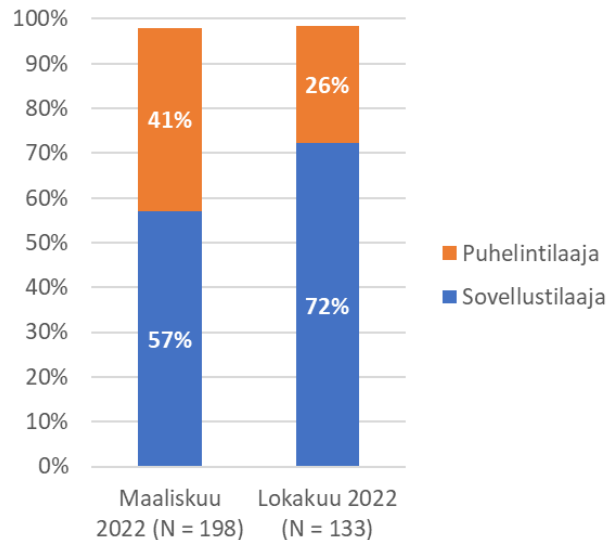
Suurin osa kyselyyn vastanneista Ukikyödyin käyttäjistä tilaa mieluummin sovelluksella



Miten olet tilannut – tai yrittänyt tilata – Ukikyödyin?



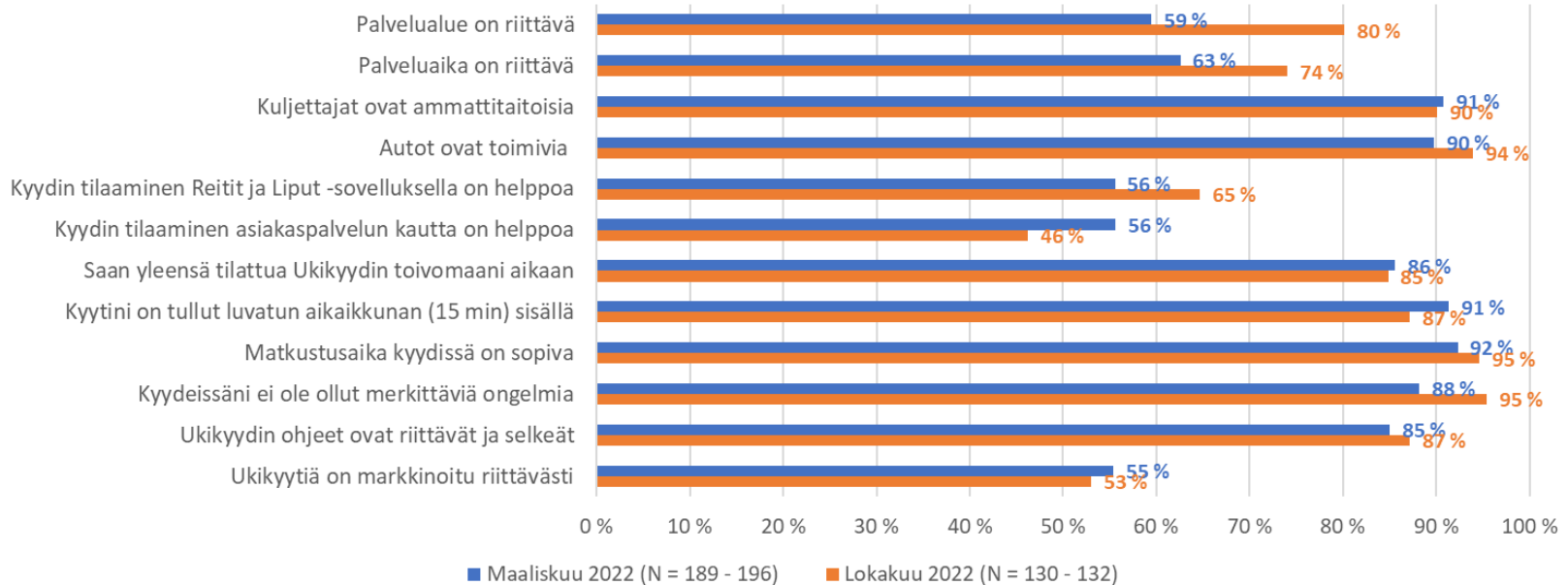
Sovellustilaaajat vs. puhelintilaaajat



Toteutuneista matkoista kuitenkin vain 43 % on tilattu sovelluksella → puhelintilaaajat olivat hieman aliedustettuja asiakaskyselyssä.

Ukikyysin toimivuus – Ukikyttä käyttäneet

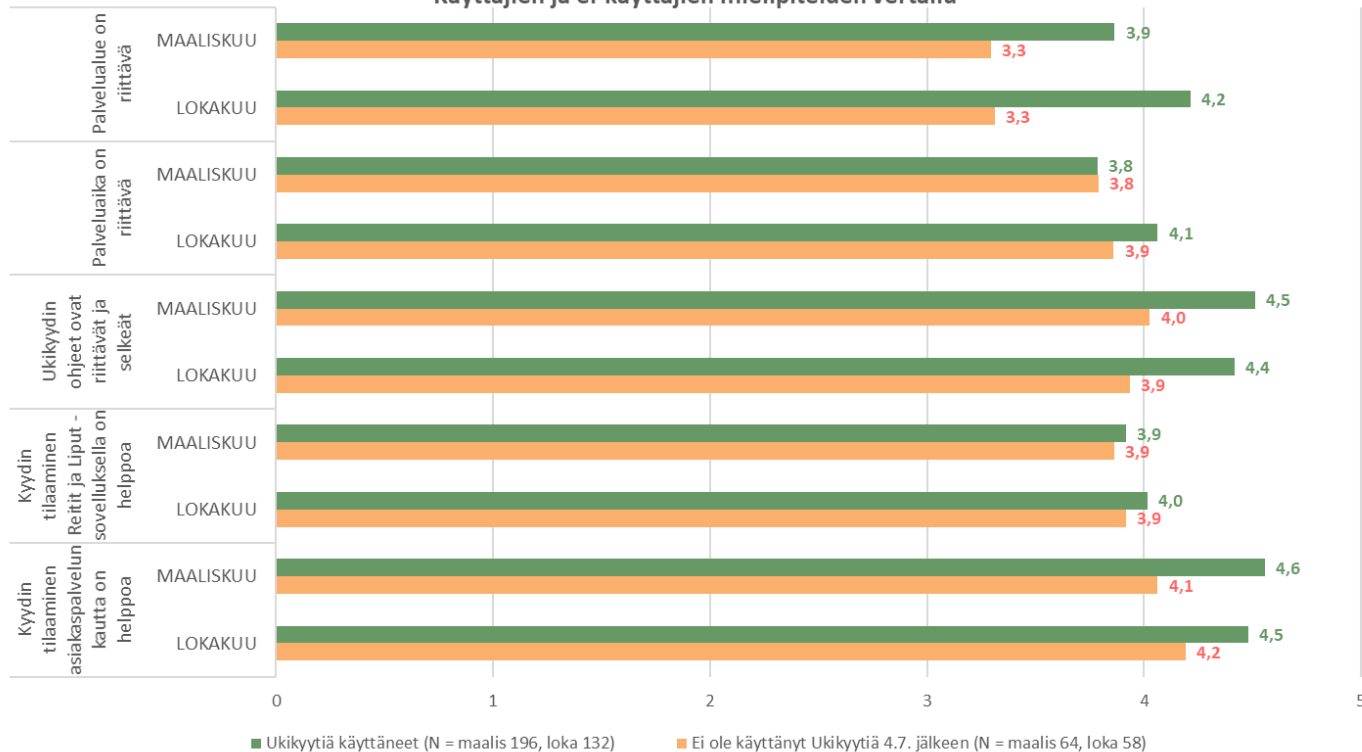
Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä koskien Ukikyysin toimivuutta?
 Samaa mieltä olevien osuus Ukikyttä käyttäneistä



Ukikyyn toimivuus – käyttäjien ja ei-käyttäjien mielipiteiden vertailua

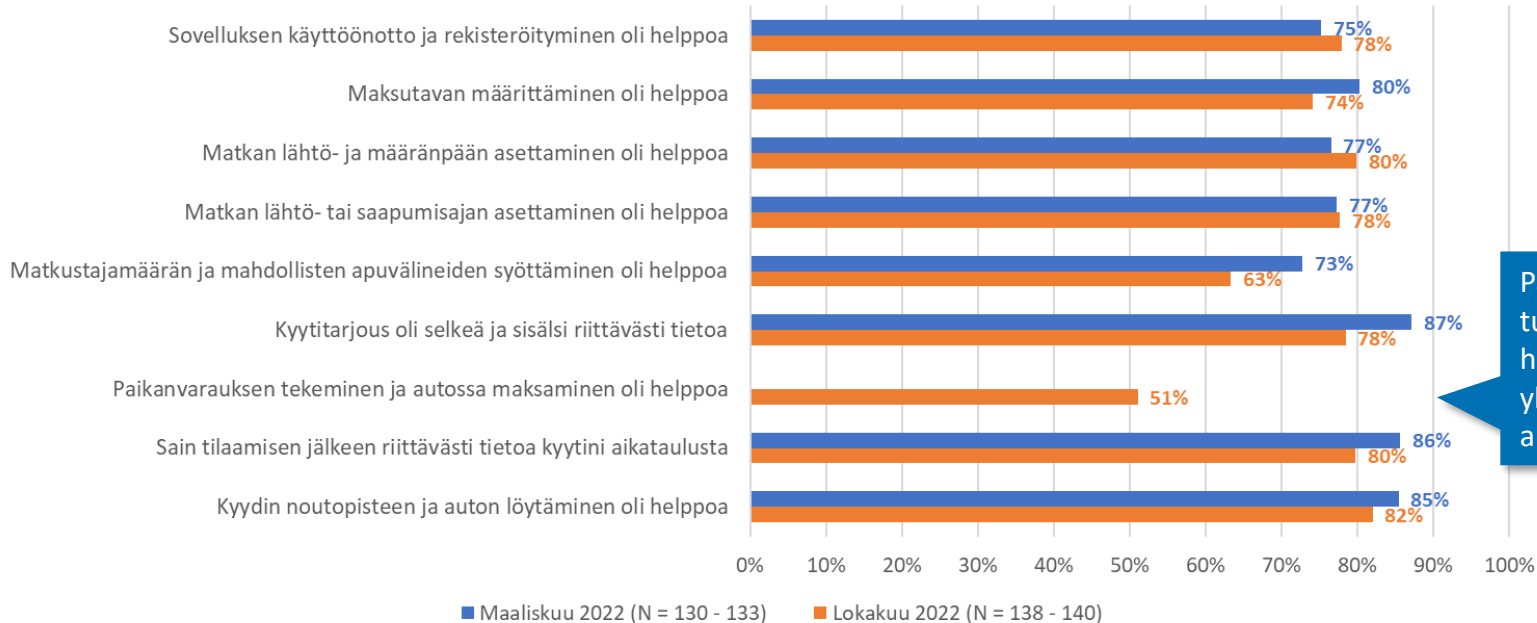


Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä koskien Ukikyttä?
Käyttäjien ja ei-käyttäjien mielipiteiden vertailu



Sovellustilaajat olivat tyytyväisiä sovellukseen

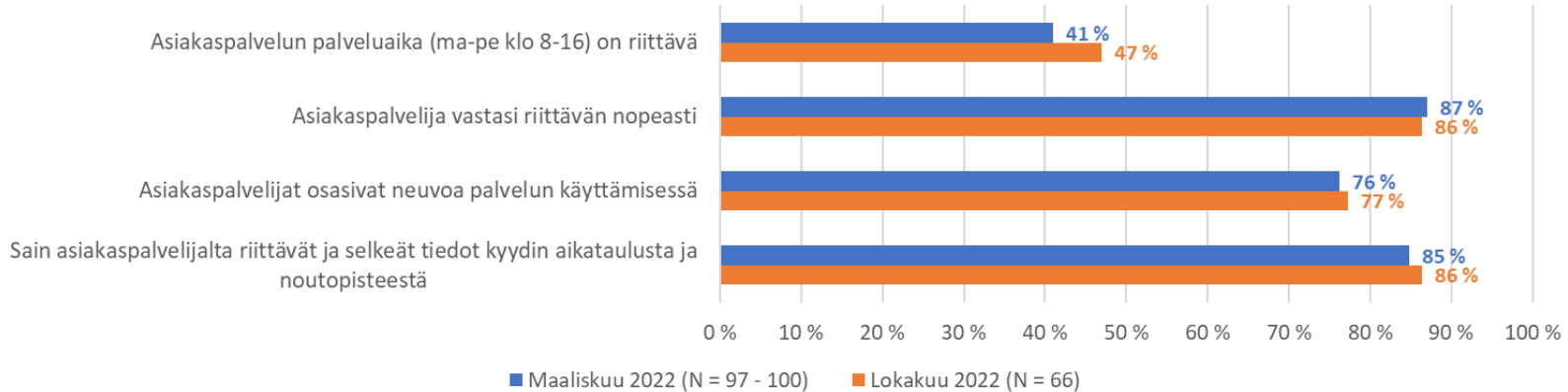
Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä koskien Ukikyidin tilaamista Reitit ja Liput -sovelluksella?
 Samaa mieltä olevien osuus sovelluksella tilanneista



Paikanvaraaminen tuli mahdolliseksi hintamuutosten yhteydessä 4.7. alkaen.

Puhelintilaajat kaipasivat laajempaa palveluaikaa

Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä koskien Ukikyidin tilaamista asiakaspalvelusta?
 Samaa mieltä olevien osuus puhelintilaajista

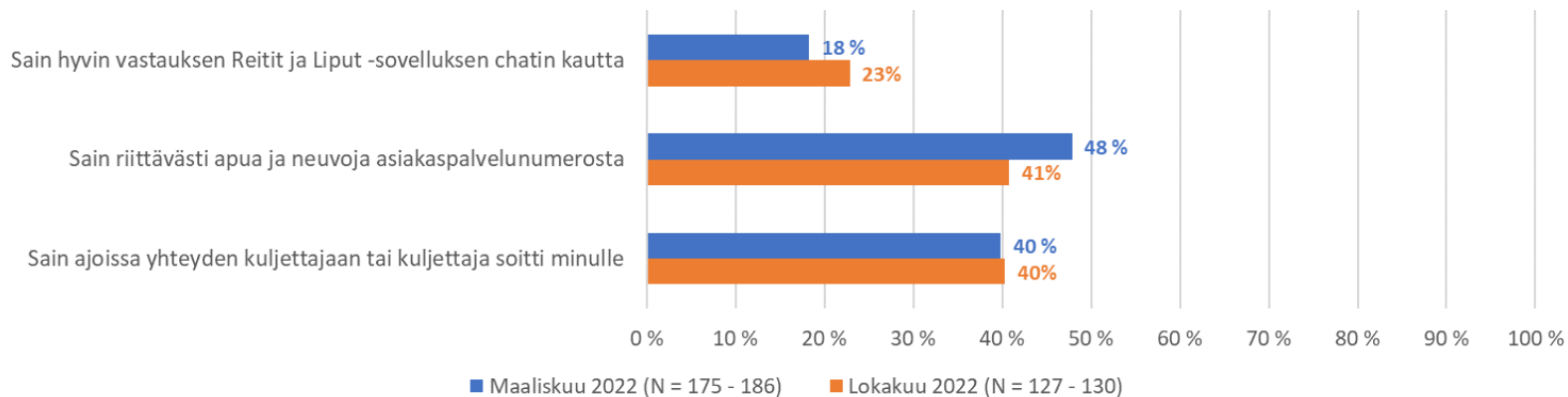


Tilauskeskuspalvelun kustannukset ovat kuitenkin korkeat.

Ongelmatilanteiden hoitaminen



Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä koskien Ukikyidin ongelmatilanteiden hoitamista?
Samaa mieltä olevien osuus Ukikyttä käyttäneistä

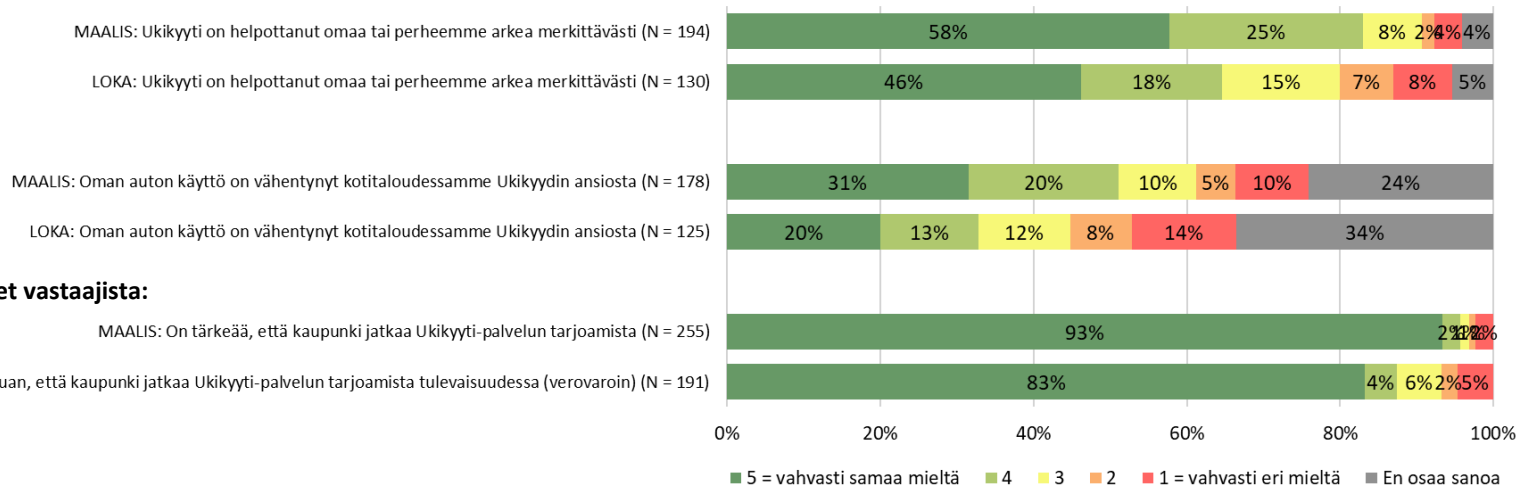


Ukikytyi helpotti arkea merkittävästi ja palvelua pidettiin tärkeänä



Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä koskien Ukikytyin vaikutuksia itsellesi tai perheellesi?

Osuudet Ukikytyä käyttäneistä:

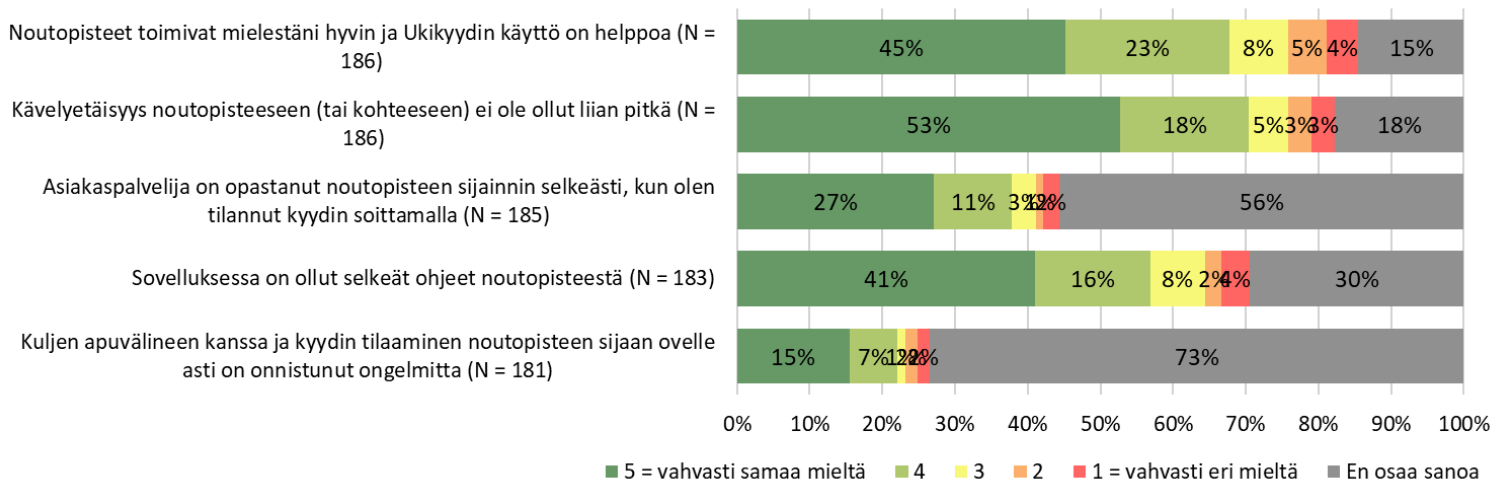


Samaa mieltä:

Noutopisteet toimivat vastaajien mukaan hyvin



Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä koskien Ukikyidin noutopisteitä? Lokakuu 2022

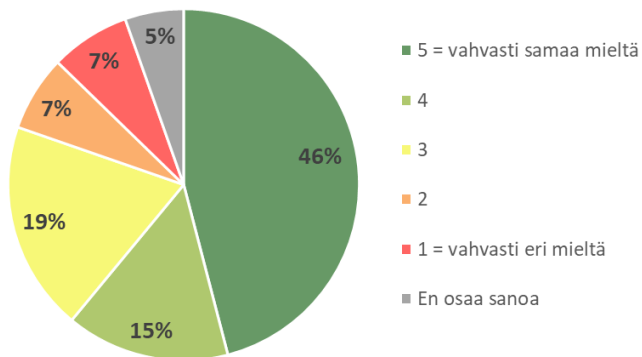


Kuljettajat ovat kuitenkin raportoineet joistakin haasteista.

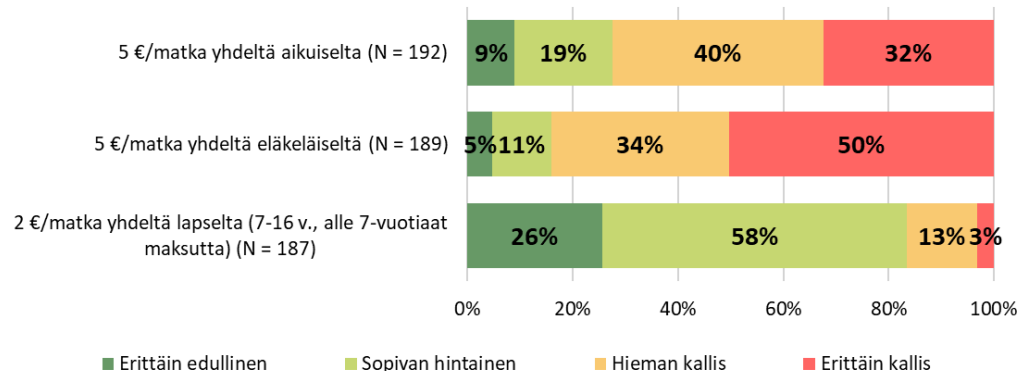
Uutta hinnoittelua (5 €) pidettiin liian kalliina, mutta hintaa on varaa korottaa alkuperäisestä (2 €).



Voin maksaa Ukikydyistä korkeamman hinnan (esim. 3-4 €), jos sen ansiosta palvelun jatkuminen voidaan turvata (Maaliskuu 2022, N = 259)



Mitä mieltä olet Ukikydyin nykyisistä hinnoista? (Lokakuu 2022)

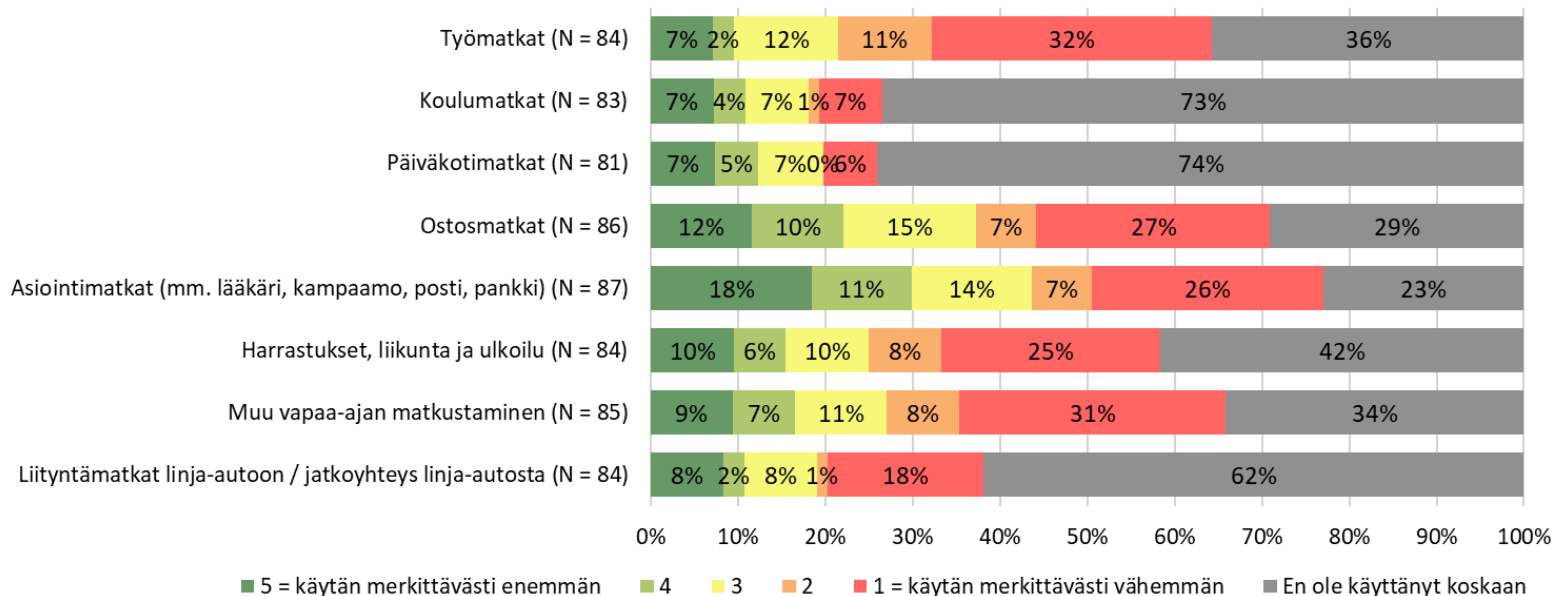


61 % maaliskuun kyselyyn vastanneista oli valmis maksamaan Ukikydyistä 3–4 €.
Viiden euron hintaa aikuisilta ja erityisesti eläkeläisiltä pidettiin liian kalliina.

Hinnankorotuksen vaikutukset eri matkoihin



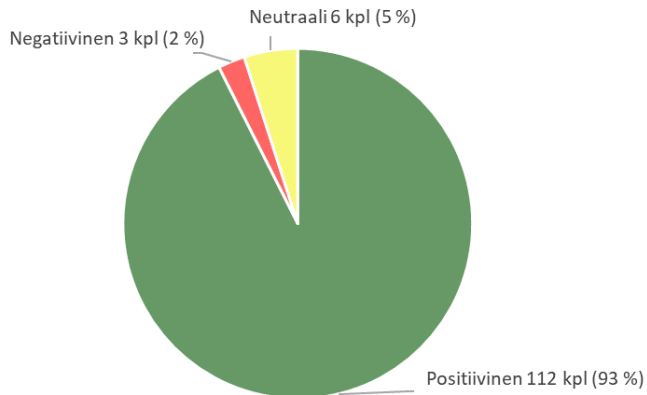
Miten 4.7. tehty hinnoittelun muutos on vaikuttanut Ukikyydin käyttöösi erilaisilla matkoilla?
Lokakuu 2022



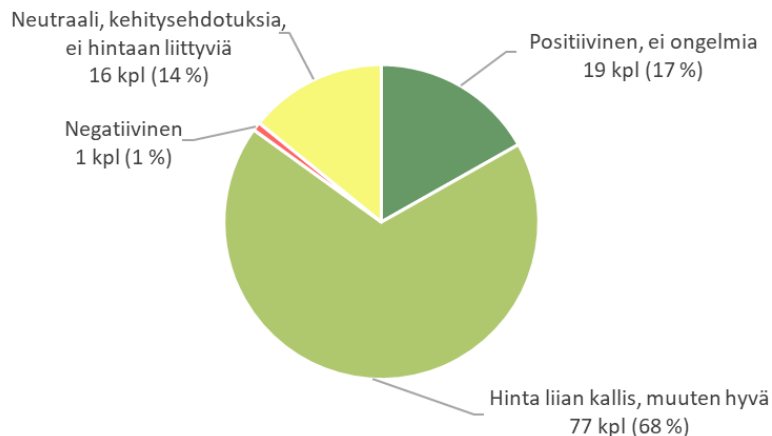
Avovastaukset Ukikyyn vaikutuksista pääosin positiivisia – lokakuussa korostui hinnankorotuksen kritisointi



Kuvaile, millaisia vaikutuksia Ukikydyllä on ollut itsellesi tai perheellesi? Maaliskuu 2022 (N = 121)



Kerro, miten olet käyttänyt Ukikyötä 4.7. jälkeen ja miten palveluun tehdyt muutokset ovat vaikuttaneet? Miten Ukikyötä pitäisi mielestäsi kehittää jatkossa? Lokakuu 2022 (N = 113)



Esimerkkejä positiivisia kommentteista (yhteensä 112 kpl maaliskuussa, 96 kpl lokakuussa)



Tyttäreni on kulkenut ukikydyillä kaupunkiin **ystäviensä luo**. Välillä hän tulee myös **koulusta kotiin** ukikydyillä, koska joinain päivinä koulutaksilla kuljettu matka kestää lähes 1,5h. Vanhemmat kun ovat töissä välillä pitkiäkin päiviä niin on hienoa että **tyttären sosiaalinen elämä mahdollistuu ukikydyin avulla, eikä ole riippuvainen vain vanhempien aikatauluista**.

Lapseni on päässyt nopeasti ja turvallisesti kouluun ja harrastuksiin. Autoa meillä ei ole ja tämän ansiosta ei tarvitse hankkiakaan. Ollaan aikaisemmin käytetty joskus taksia hänen koulumatkaan, mutta se tulee liian kalliiksi. Itse olen saanut tuotua **kerralla enemmän kauppaostoksia**, kuin mitä pyörällä saisin ja kelit on olleet välillä ihan mahdollottomia pyöräilyyn.

Ukikytyi on helpottanut suunnattomasti **yhden auton perheessä** toisen työmatkoja/aikatauluja, sekä liikkumista pienten lasten kanssa.

Lapsi matkustaa pitkää hoitomatkaa päivittäin. Ilman Ukikytyä päiväkotia olisi pitänyt vaihtaa ja tutut kaverit olisivat jääneet. Seuraisi myös lisästressiä saattomatkoista, perheessä on pieni vauva. Neuvola- ja terveyskeskuskäynnit ovat helpottuneet Ukikydyin myötä. Kauempana olevista isoista kaupoista on tilattu paluukyytejä kotiin painavien tai kookkaiden ostosten kanssa. Palvelu on perheellemme erittäin tärkeä!

Alue parempi sillä olen nuori joka käy kalannissa koulua mutta kuitenkin joka vko joudun lähtemään aikasemmin koulusta ja minulla ei muuten olisi mahdollisuutta päästä menoihini.

Että pystyy liikkumaan täältä 20neliön asunnosta, mitä en muuten olisi pystynyt. Kuljen rollaattorilla ja en pysty kulkemaan pitkiä matkoja. **Olen saanut enemmän itsenäisyyttä takaisin**, kun voin käydä apteekissa, kaupassa, sairaalassa jne. Ei tarvitse vaivata sukulaisia kyydeillä.

Olen **kortiton, autoton ja liikuntarajoitteinen** joten kyyti on ollut erityisen tärkeä.

Kaikki negatiiviset kommentit (yhteensä 3 kpl maaliskuussa, 1 kpl lokakuussa)



Vain negatiivisia vaikutuksia tähän asti. Myöhästyin linja-autosta Ukikyidin takia, vaikka Ukikyiti oli nimenomaan sitä varten tilattu osana samaa matkaketjua. Enkä ole saanut edes käyttämättömästä linja-autolipusta maksua takaisin, vaikka palveluntarjoaja aiheutti myöhästymisen.

Huvittaa kun sallitaan taksiliikenne ilman pakollista taksikylyttä

Ihmettelen miten taksit suhtautuvat tähän palveluun???
Haluaisimme palvelua Ugin takseilta, miksi niiden palvelua ei mainosteta kaupungin taholta niinkuin tätä kokeilua!!!
Joukkoliikenteen kehitys Ugissa on olematonta.

Lopettaa koko kokeilu.

Hinnankorotukseen liittyviä kommentteja, lokakuu 2022 (yhteensä 77 kpl)



Hinnoittelu on valitettavasti mennyt liian kalliiksi kun vertaa muiden kaupunkien ja kasvukeskusten paikallisiikennemaksuihin (Tre, Tku, Hki jne.) kun vertaa vaikka sitä kuljettavaan matkaan ja matka-aikaan. 10 minuutin 3-5 kilometrin matkasta 5 euroa aivan liikaa.

Ukikytyä ei ole kesällä/syksyllä tullut kauheasti käytettyä, koska on voinut pyöräillä. Talvella otan ukikytyä taas käyttöön, joten todellakin toivon kyydille jatkoa! Mielestäni 5e ei ole liikaa, en kuitenkaan tule päivittäin kyytiä käyttämään.

Sopiva hinta eläkeläiselle olisi 3 euroa kaupungin kekustan alueella. Kalantiin 7-8 km hinta voisi olla 4 euroa. Autot voisivat olla myös matalalattiabusseja

- Hinnan lasku kaupungin sisällä 3€ aikuinen, lapsi 2€/ilmainen.
- Hinnan korotus Kalanti 10€ aikuinen, 5€ lapsi.
- Virtuaalipysäkit pois.

En ole voinut käyttää enää hinnan nousun jälkeen, sitä ennen päivittäin olisin ymmärtänyt hinnan nousun 3 euroon .Nyt rikkaat halusi tämän palvelun pois

Liian kallis nyt pienituloiselle, en ole voinut enää käyttää

En ole vielä käyttänyt Ukikytyä, asun Kalannissa. Kalantiin ymmärrän 5e:n hinnan mutta en kaupungin sisäisessä liikenteessä, aivan liian kallis. Tämä pitäisi muuttua. Joko siten että samalla lipulla pääsee kulkemaan myös takaisin tai sitten hinnan pitäisi alentua. Kyyti tarvitsee joka tapauksessa tukea joten tehdään siitä edes käyttäjätavallinen jolla saadaan isompi hyöty! Pienemmillä hinnoilla toimii varmasti myös turistien keskuudessa.

Käytin ukikytyä ennen hinnannousua lähes päivittäin kulkeakseni työmatkan nopeammin. 4e per päivä oli juuri sopivan hintainen, jotta pystyin kulkemaan matkan ees taas. Nykyinen 5e per suunta on mielestäni liian kallis, sillä edes takainen matka päivittäin tulee todella kalliiksi. 10e per päivä syö todella suuren osan pienestä palkastani. Ukikytyä itsessään on aivan loistava keksintö ja auttaa arjessa pärjäämistä todella paljon.

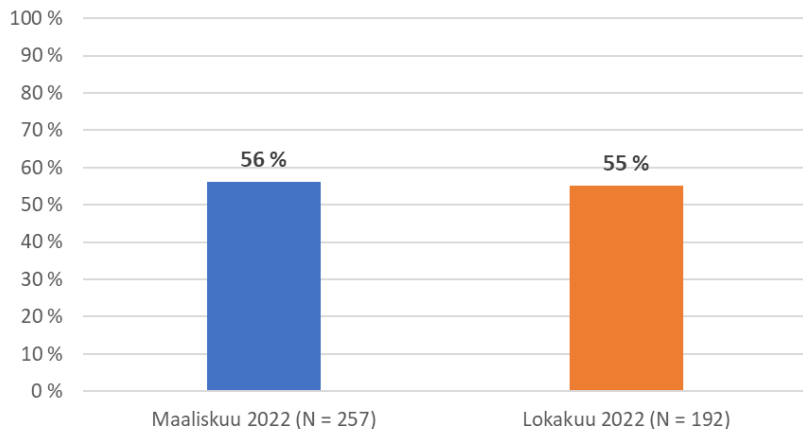
Liian kallis. Tarvittavan matkan pituus n.3km
En ole luopunut omasta autosta. Kauppareissuja ja esim.matkoja linjaautoasemalle ym. Ei yksinkertaisesti ole varaa ajella ukikytyillä. Luovun omasta autosta heti, kun matkustaminen keskusta-alueella on kohtuuhintaista. Matkat lyhyitä, mutta kantamusten kanssa mahdottomia ilman autokyytiä.

En ole käyttänyt kyytiä hinnan nousun jälkeen, sillä omalla autolla tulee halvemmaksi liikkua. Oma ajatus kyydin käytöstä oli yksityisautoilun vähentäminen, Uki-kyydillä töihin ja kävelen kotiin.

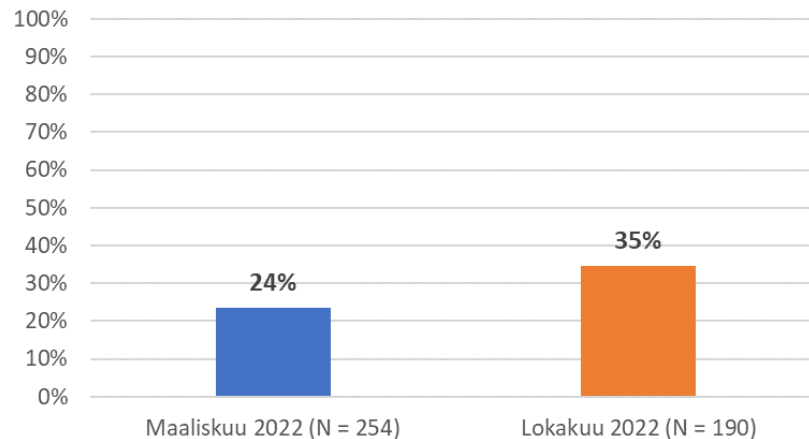
Koko matkaketjun ostamista sovelluksella pidettiin hyödyllisenä ja moni oli käyttänyt sovellusta myös muuhun kuin Ukikydyin tilaamisen



Kuinka hyödyllisenä pidät mahdollisuutta ostaa Ukikydyin ja bussilipun yhdistelmän Reitit ja Liput -sovelluksella?

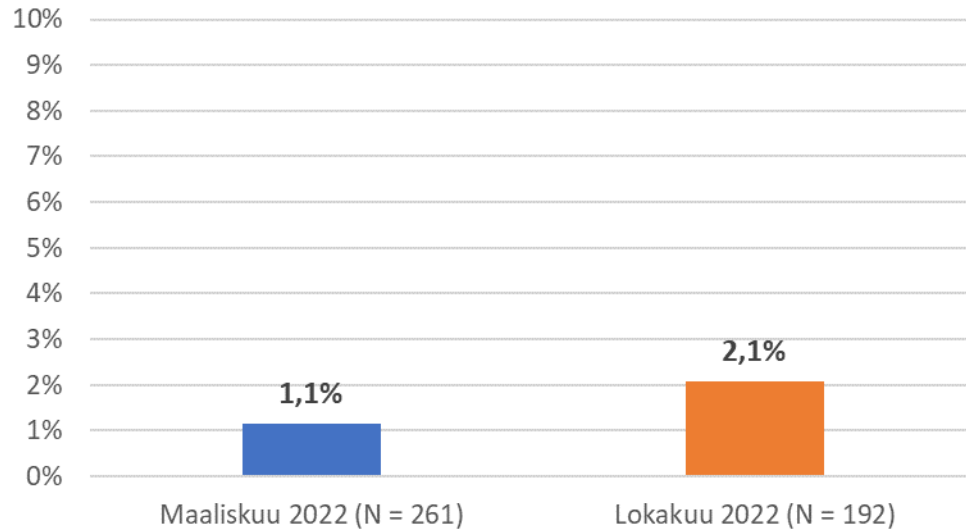


Oletko käyttänyt Reitit ja Liput -sovellusta muiden reittien etsimiseen tai lippujen ostamiseen?



Muutamalla Ukikyysin käyttäjällä oli VPL tai SHL matkaoikeus

Onko sinulla vammaispalvelu- tai sosiaalihuoltolain mukainen matkustusoikeus taksilla?



VPL-asiakkaista suosittelisi Ukikyysiä:

- 67 % maaliskuussa
- 50 % lokakuussa

Vastaajien määrä on kuitenkin hyvin pieni.

KIITOS!



Kehityspäällikkö Johanna Taskinen
johanna.taskinen@matkahuolto.fi
0407573284